



Van Hoek Bouw van Rob Dellen biedt tegentij het hoofd

# "Onze kracht is onze collectieve

Op vrijwel de exacte locatie waar de onderneming als bouwkeet het eerste levenslicht zag, verrijst nu een hypermodern 'aardwarmte gestookt' bedrijfspand. In deze tijd waarin de bouwsector flinke klappen krijgt als gevolg van de economische tegenwind, groeit Van Hoek Bouw uit z'n jas. Het bedrijf is nu nog in Nieuwleusen gevestigd, maar binnenkort is de verhuizing naar bedrijventerrein Hessenpoort in Zwolle een feit.

## Stroom via de boerderij

De sleutel voor het succes ligt deels in de wortels van het bedrijf. Directeur Rob Dellen (46): "We kunnen terugvallen op onze specialisatie: het aanleggen en repareren van funderingen, met name voor hoogspanningsmasten. Het bedrijf is in feite een afsplitsing van een bedrijf in Delft. In de jaren '60 is het bedrijf in het oosten van het land begonnen, toen het hoogspanningsnetwerk werd aangelegd. In Zwolle werd een grote elektriciteitscentrale gebouwd, de IJsselcentrale, inclusief het bijbehorende netwerk voor hoogspanningsleidingen. De toenmalige eigenaar is begonnen vanuit een bouwkeet in een weiland. Stroom en water kwamen van een naburige boerderij. Ongeveer op dezelfde plek waar we nu ons nieuwe pand aan het bouwen zijn."

## Nieuwe markten

"De toenmalige eigenaar betrok zijn personeel uit de regio. Dat was handig, ze spraken de taal van de boeren. Op hun land werden de hoog-

spanningsmasten immers gebouwd," vervolgt Dellen. "Destijds was het nog gebruikelijk dat de jongens het vak leerden in het bedrijf zelf. Het bedrijf was de 'huisaannemer' van het provinciale elektriciteitsbedrijf IJsselmij. Toen ikzelf eind jaren '80 in dienst kwam, was het werk in de hoogspanningsleidingen aan het verschuiven van aanleg naar onderhoud. Vanwege de eerlijke concurrentie werkten overheidsinstanties niet langer met huisleveranciers. Van Hoek Bouw was toen net verhuisd naar de huidige locatie in Nieuwleusen. We moesten verbreden, op zoek naar nieuwe markten. Het was mijn taak om nieuwe opdrachtgevers te vinden. Ik kwam net van school en dacht dat ik alles wel wist. Nou, al snel was duidelijk dat ik nog een hoop te leren had. Al werkend, met vallen en opstaan heb ik het vak écht geleerd."

## Over elkaar rollen

Door de jaren heen dreven de vestigingen in Nieuwleusen en in Delft langzaam van elkaar af. De synergie raakte weg. Rob Dellen:



Bij de aftrap van de nieuwbouw blijkt dat het vak overgaat van vader op zoon.

"Uiteindelijk is ons bedrijf in 2006 zelfstandig geworden. Sindsdien sta ik aan het roer. We doen nog steeds veel gespecialiseerd werk in de elektriciteitsbusiness, vooral schakelstations en hoogspanningsmasten. Daarnaast doen we veel projecten voor particulieren en in de utiliteitsbouw. We concentreren ons op de markt in het noordoostelijke deel van het land, zeg maar de lijn Lelystad - Twente en alles noordelijker daarvan. We zijn nu een middelgroot bouwbe-



# kennis"

drijf met 25 medewerkers. Te groot inmiddels voor de huidige locatie, waar we al jaren in tijdelijke kantoorunits zitten. We rollen hier over elkaar heen, uit nood hebben we bijvoorbeeld een werkplek in de kantine moeten inrichten. En onze loods hiernaast is een oude kippenschuur. Het is echt hoog tijd voor de verhuizing," benadrukt Dellen.

## Aanbesteding als innovatie-aanjager

Dellen merkt dat de concurrentie is toegenomen de laatste paar jaar. Nieuwe regels voor aanbestedingen en de afgenomen werkvoorraad hebben dit in de hand gewerkt. Dellen: "Het levert een hoop werk op, die aanbestedingen. Ze vragen je het hemd van het lijf. Maar als je zo'n traject een paar keer hebt doorlopen, krijg je er ook handigheid in. Belangrijker is dat het je onderneming scherp houdt. Als je voor een project een te hoge prijs neerlegt, ben je kansloos. Daarom pakken we het anders aan. Als we het bestek en de ontwerpen voor een project binnen hebben, gaan we met z'n allen om tafel. Niet alleen de technische mensen, maar juist ook de uitvoerende medewerkers, de mensen met buitenkennis en praktijkervaring. Samen gaan we dan brainstormen, bedenken we verschillende manieren om het werk aan te pakken, waarbij we vaak nieuwe wegen moeten bewandelen. Zo ontwikkelen we de meest efficiënte oplossingen om ons werk te kunnen doen. Dat is onze kracht. Laatst hebben we een project uitgevoerd waar

bij we een betonnen muur moesten bouwen van tien meter hoog. Op de gebruikelijke manier zou ons dat niet lukken binnen de tijd die daarvoor stond. Wij hebben toen samen een prefab-maatwerkoplossing bedacht."

## Getordeerd dak

Op het dak van zijn bedrijfspand in aanbouw komt Rob Dellen met een toepasselijk ander voorbeeld: "Bij het bundelen van kennis zoeken we ook de samenwerking op met onze leveranciers. In 2008 hebben we een bijzonder project uitgevoerd; de constructie van een dak voor een woonhuis in Hattum. Het dakontwerp is qua vorm vergelijkbaar met het entreegebouw van de Efteling, het is gekromd, getordeerd. Dellen: "De opdrachtgever is zelf actief in de scheepsbouw, vandaar zijn keuze voor deze vorm. Ook hier was het de bedoeling dat de dakconstructie met prefab-elementen werd gerealiseerd. In nauw overleg met onze toeleveranciers hebben we daarvoor een techniek ontwikkeld. We hebben eerst een proefpaneel gemaakt om te kijken of dit haalbaar was en aan de kwalitatieve eisen voldeed. Inmiddels is het huis klaar. Een uniek project waarmee we zelfs de vakpers hebben gehaald."

## Toekomstplannen

Uitkijkend over zijn nieuwe uitvalsbasis Hessenpoort vertelt Rob Dellen over zijn toekomstvisie voor zijn onderneming. "We hebben nu geïnvesteerd in een nieuw pand. Onze financiële positie is solide en het bedrijf is volop in ontwikkeling. We willen beheerst doorgroeien, waarbij het belangrijk is dat we flexibel blijven en onze identiteit behouden. Onze opdracht-

gevers kennen ons immers als stabiel bedrijf, geen snelle jongens. We houden vast aan bepaalde waarden, zoals één aanspreekpunt voor opdrachtgevers. We willen niet dat ze eerst langs allerlei afdelingen moeten."

Rob Dellen vervolgt: "We investeren in onze mensen. Iedereen heeft de certificaten die mogelijk nodig zijn, iedereen is getraind in het werken in de buurt van hoogspanning en de specifieke risico's. Daarnaast zijn we een leerbedrijf. Scholieren van regionale onderwijscentra kunnen bij ons een leer/werktraject doorlopen. Ze werken dan betaald vier dagen in de week en gaan één dag naar school."

## Mannen zonder bretels

"Bedrijven waar we mee samenwerken, hebben dezelfde no-nonsense instelling als wijzelf. Dat geldt ook voor onze adviseur annex accountant. Voordat Van Hoek Bouw zelfstandig werd, zaten we via ons moederbedrijf in Delft bij een big four-accountant. Na de afsplitsing had ik iets van: ik zoek een no-nonsense accountant, voor mijn bedrijf geen mannen met bretels. Met een lijstje namen heb ik in mijn omgeving geïnformeerd naar ervaringen met de betreffende accountants.

Zo ben ik bij de GIBO Groep uitgekomen," licht Rob Dellen toe. "Voor mijn bedrijf laat ik me adviseren door cliëntadviseur Henk Klein Douwel, voor mijn privé-zaken heb ik nog een eigen onafhankelijke adviseur en ik moet zeggen: ook bij de financiële zaken wordt de kennis gebundeld en wordt er uitstekend samengewerkt."

