

GIBO Groep  
Jaarverslag 2007



**GIBO Groep**  
Accountants en Adviseurs

*Als je bedrijf je leven is*

[www.gibogroep.nl](http://www.gibogroep.nl)

Dit jaarverslag geeft u een overzicht van de ontwikkelingen in 2007 binnen de GIBO Groep en de markt waarin zij actief is.

Dank gaat uit naar alle medewerkers die zich hebben ingezet voor de organisatie en voor haar klanten.

De directie

# GIBO Groep

## Jaarverslag 2007



**GIBO Groep**  
Accountants en Adviseurs

*Als je bedrijf je leven is*

[www.gibogroep.nl](http://www.gibogroep.nl)



Voor de agrarische ondernemers is LTO Noord Advies hét adviesbureau. De adviesspecialisten van LTO Noord Advies helpen deze ondernemers door in overleg met hen specifieke vraagstukken te analyseren, oplossingen uit te werken en deze in het bedrijf door te voeren. Hierdoor is LTO Noord Advies dé adviseur voor alle vraagstukken die samenhangen met de continuïteit van het bedrijf. Dat betreft enerzijds de locatie en productieruimte (ROM: ruimtelijke ordening en milieu) en anderzijds de continuïteit, ondernemerschap, bedrijfsgroei en bedrijfsopvolging. LTO Noord Advies heeft een groot netwerk in de sector en is gelieerd aan de belangenvereniging LTO Noord.



MKB Adviseurs is hét adviesbureau voor ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. De adviesspecialisten van MKB Adviseurs helpen ondernemers, door samen met hen vraagstukken rond de bedrijfsvoering te analyseren, oplossingen uit te werken en deze in de praktijk door te voeren. MKB Adviseurs maakt deel uit van een groot netwerk van kennispartijen, informatieleveranciers en branche- en ondernemersorganisaties. MKB Adviseurs ondersteunt deze organisaties en ontwikkelt programma's voor individuele ondernemers, met het doel het ondernemerschap binnen een branche te optimaliseren. MKB Adviseurs is gelieerd aan MKB-Nederland.

# Drie pijlers: ruggensteun voor ondernemerschap

Drie sterke merken vormen samen de GIBO Groep. De accountants en eerstelijns bedrijfsadviseurs maken deel uit van GIBO Accountants en Adviseurs. De bedrijfsadviseurs van LTO Noord Advies bedienen agrarische ondernemers met gespecialiseerd tweedelijns advies en MKB Adviseurs verzorgt het tweedelijns advies voor ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. In het kenniscentrum komen de informatie en kennis, die in de organisatie aanwezig zijn, samen. Op elk terrein biedt de GIBO Groep professioneel en op basis van de juiste kennis ondersteuning aan zelfstandige ondernemers in Nederland.



De Groep voor Informatieverzorging, Bedrijfsbegeleiding en Organisatie is een op coöperatieve leest geschoeide accountantsorganisatie zonder vennoten; een onderneming vóór de ondernemer, maar ook ván de ondernemer. De GIBO Groep stelt daarom het belang van de ondernemer gelijk aan het eigen belang en voor beiden is dit: een gezonde toekomst. De GIBO Groep onderstreept dit met haar motto 'Als je bedrijf je leven is'. Daarmee richt ze zich op de zelfstandige ondernemer, voor wie het eigen bedrijf een essentieel onderdeel is van het dagelijkse leven. Ondernemerschap is een manier van leven die elke ondernemer individueel invult. Zakendoen met ondernemers vergt een persoonlijke aanpak. Om ondernemers inhoudelijk goed te adviseren bij de ontwikkeling van hun bedrijf is vakkennis, kennis van de onderneming en van de lokale markt noodzakelijk.

Deze betrokkenheid kenmerkt niet alleen de medewerker met wie de ondernemer persoonlijk contact heeft, maar ook op corporate niveau wil de GIBO Groep een betrokken organisatie zijn. In 2007 heeft de GIBO Groep geïnvesteerd in de professionaliteit en kwaliteit van de organisatie, in de modernisering van de dienstverlening, in de uitbreiding van adviesdiensten en in de groei van het marktaandeel.



De GIBO Groep dient het belang van de ondernemer. Daarom maakt de organisatie principiële keuzes in maatschappelijke vraagstukken. Die koers heeft ertoe geleid, dat de GIBO Groep pionierswerk verricht in de gegevensuitwisseling tussen de ondernemer, de accountant en de overheid. Technologische ontwikkelingen zorgen voor een nieuwe infrastructuur voor deze gegevensuitwisseling. De GIBO Groep stelt zich in dit proces op als belangenbehartiger van de kleine- en middelgrote ondernemingen. Nieuwe technologische toepassingen moeten in het voordeel werken van deze groep. Zo draagt de GIBO Groep actief bij aan de kwaliteit van de uitwisselingssystemen in het maatschappelijke verkeer.

## **XBRL Taxonomie**

De GIBO Groep is sinds 2006 actief betrokken bij de uitrol van elektronische gegevensuitwisseling, op basis van XBRL Taxonomie, tussen ondernemers, accountants, overheidsinstellingen en andere partijen zoals banken. XBRL is de gebruikte computertaal en taxonomie is een ander woord voor het te gebruiken rekenstelsel bij financiële rapportages. De GIBO Groep vindt dit project belangrijk, omdat het leidt tot een vermindering van administratieve handelingen bij de accountant. Deze tijdsbesparing berekent de GIBO Groep door in het voordeel van haar klanten.

De GIBO Groep heeft met softwareleveranciers in 2007 voorbereidend samengewerkt om in 2008 XBRL Taxonomie in de eigen automatiseringsomgeving te testen. Het Nederlandse Taxonomie Project (NTP), een initiatief van de overheid, heeft diverse werkgroepen samengesteld die de verdere ontwikkeling van de taxonomie verzorgen. In deze werkgroepen zitten ook vakspecialisten van de

GIBO Groep. Eén van de taken is het terugbrengen van het verschil tussen fiscale rapportages en commerciële rapportages in de taxonomie. Daarnaast heeft de GIBO Groep een voorstel gedaan om XBRL Taxonomie zó in te richten, dat de voordelen ervan ook gelden voor ondernemers die onder de inkomstenbelasting vallen (de eenmanszaken en andere kleinschalige ondernemingen).

## **EDI-Circle**

De GIBO Groep is de initiatiefnemer van EDI-Circle, het systeem voor de uitwisseling van digitale factuurinformatie. In de toekomst verwacht de GIBO Groep een sterke toename van het aantal deelnemers, dat de facturen via EDI-Circle automatisch in de boekhouding laat verwerken. EDI-Circle verhoogt de efficiency van de accountantsdienstverlening. Ook dit voordeel rekt de GIBO Groep door in het voordeel van de aangesloten ondernemers.

### **GIBOnet Online Boekhouden en Online Salaris**

In 2005 introduceerde de GIBO Groep onder de naam GIBOnet Online Boekhouden een efficiënte oplossing voor online boekhouden voor ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. GIBOnet kent meer beveiligingen in vergelijking met andere systemen. Naast boekhouden is ook een online oplossing ontwikkeld voor de salaris- en personeelsadministratie. Doordat de ondernemer zelf de basisadministratie bijhoudt heeft hij meer zicht op de financiële ontwikkeling van het bedrijf. Hierdoor kan hij eerder een beroep doen op het eerstelijns advies, mocht er sprake zijn van knelpunten in de bedrijfsvoering. Eind 2007 telt GIBOnet al meer dan tweeduizend gebruikers.

### **Eigen infrastructuur**

De kwaliteit van de dienstverlening aan de ondernemers staat of valt met de kwaliteit van de automatisering. De GIBO Groep heeft daarom proactief geïnvesteerd in het eigen bedrijfsnetwerk. In 2007 zijn diverse maatregelen getroffen om het geavanceerde server based computingsysteem (SBC) mee te kunnen laten groeien met de organisatie. Ook de opslag en beveiliging van data(pakketten) is aangepast aan de nieuwste technologie. De SBC-infrastructuur, die gebruikmaakt van één centrale locatie voor alle serveractiviteiten, heeft de integratie van nieuwe kantoren bespoedigd. In 2007 is met succes de migratie van nieuwe kantoren naar de GIBO-omgeving uitgevoerd.



# Groei in progressie

Voor ondernemers die leven voor het eigen bedrijf, is het begrip 'lange termijn' essentieel. Als het gaat om begeleiding en ondersteuning zijn ze gebaat bij een lange termijnrelatie met hun adviseur. Voor nu willen ze een optimaal functionerende en renderende onderneming; voor later dragen ze het bedrijf graag optimaal over aan de volgende generatie. Daarom garandeert de GIBO Groep continuïteit in haar dienstverlening. Om op lange termijn deze belofte te kunnen houden, moet de GIBO Groep één van de toonaangevende accountantsorganisaties blijven. De GIBO Groep hanteert daarom groei als doelstelling. Groei, zowel qua omzet als qua spreiding van het kantorennetwerk in heel Nederland.

## Resultaten over 2007

In 2007 steeg de omzet met 5 miljoen euro tot 90,5 miljoen euro. De overige opbrengsten (onder meer de boekwinsten) namen af met 2,5 miljoen euro. Door het wegvallen van boekwinsten is het bedrijfsresultaat ten opzichte van 2006 afgenomen met 1 miljoen euro naar 6,5 miljoen euro.

De operationele resultaten zijn sterk verbeterd als resultaat van jaren van investeren in automatisering en aangepaste werkmethodeken. De omzetgroei is zowel het gevolg van autonome groei als gerichte overnames. De GIBO Groep heeft een bedrag van 11,5 miljoen euro geïnvesteerd: 5,1 miljoen euro in goodwill, 4,4 miljoen euro in gebouwen en in overige investeringen 2,1 miljoen euro.

## Omzet

De omzet is over 2007 gestegen met 5,9 procent. Mede dankzij voortdurende vernieuwingen in onze automatisering, dienstverlening en opleidingen is de GIBO Groep in staat om de basisdienstverlening zeer efficiënt in te

richten en aan te sluiten bij de verwachtingen van haar ondernemers. De efficiencyslag wordt duidelijk in de omzet per medewerker. Exclusief overige opbrengsten is deze gestegen van 76.800 euro in 2005 naar 83.200 euro in 2006 en naar 85.600 euro in 2007. De overige opbrengsten bestaan voornamelijk uit winst bij verkoop van gebouwen. Naar verwachting overstijgt de omzet in 2008 de grens van 100 miljoen euro.

## Resultaat

Het bedrijfsresultaat vóór afschrijving goodwill nam toe met € 0,8 miljoen. In procenten van de opbrengsten steeg deze van 6,0 procent naar 6,6 procent. Stijgende kostenposten waren met name automatisering (+ 0,7 miljoen euro), marketing (+ 0,2 miljoen euro), kantoorkosten (+ 0,2 miljoen euro) en voorziening dubieuze debiteuren (+ 0,2 miljoen euro). De kosten voor automatisering zijn gemaakt voor vervanging van apparatuur, het stabielere maken van systemen en een nieuw softwarepakket voor de controlepraktijk. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor het overgaan op elektronische cliëntendossiers.

Dalende kosten waren de afschrijvingen exclusief afschrijving goodwill (- 0,5 miljoen euro), huisvestingskosten (- 0,3 miljoen euro) en overige kosten (- 0,2 miljoen euro). De daling van de afschrijving is gedeeltelijk te herleiden naar enkele doorgevoerde wijzigingen in de afschrijvingstermijnen en gedeeltelijk omdat de boekwaarde van een aantal bedrijfsmiddelen de restwaarde heeft bereikt. Ook de afschrijvingstermijn op goodwill is herzien. De afschrijvingstermijn bedraagt nu tien jaar, waarbij jaarlijks een impairmenttest wordt gedaan.

### **Uitbreiding marktpositie**

In 2007 heeft de GIBO Groep accountantspraktijken overgenomen in Zevenaar, Arnhem, Woerden en Lochem. Ook is de overeenkomst gesloten voor toetreding per 1 januari 2008 van een accountantspraktijk met vestigingen in Eindhoven, Breda en 's-Hertogenbosch. Naast groeien door overnames wil de GIBO Groep de marktpositie uitbreiden door autonome groei. Om autonoom te kunnen groeien, is een goede relatie met de klant en een goed imago essentieel.

Ook in 2007 heeft de GIBO Groep geïnvesteerd in communicatie- en marketingactiviteiten. De campagne rond 'Peper in je zaak', het programma voor het verbeteren van het rendement van de onderneming, is daar een voorbeeld van. Onder begeleiding van de bedrijfsadviseur werkt de ondernemer met dit adviesprogramma gestructureerd aan het verbeteren van zijn bedrijfsprestaties. In 2007 heeft de GIBO Groep dit programma voornamelijk bij klanten uitgevoerd. 'Peper in je zaak!'

is ook geschikt voor niet-klanten.

Een ander voorbeeld van het bouwen aan de relatie met klanten is de jaarlijkse ondernemersenquête. De uitkomsten daarvan geven de GIBO Groep meer inzicht in ontwikkelingen in de markt van haar ondernemers. De meest opzienbarende resultaten zijn als nieuwsbericht in diverse landelijke en regionale dagbladen gepubliceerd. Dit draagt bij aan de naam van de GIBO Groep als gezaghebbende organisatie.

### **Medewerkers**

Het aantal medewerkers is in 2007 gestegen van 1.156 naar 1.274. Het ziekteverzuim (exclusief zwangerschapsverlof) heeft zich gestabiliseerd op 3 procent. Het personeelsbeleid in 2007 was sterk gericht op de werving en selectie, maar ook op het behoud van personeel. In 2007 bedroeg het aantal indiensttredingen 258. Hierbij gaat het om 60 overgenomen medewerkers. Het aantal uitdiensttredingen kwam uit op 137.

De accountancybranche wordt geconfronteerd met een krappe arbeidsmarkt terwijl de behoefte aan personeel sterk is toegenomen. Die krapte op de arbeidsmarkt is merkbaar voor de GIBO Groep. De gemiddelde duur voor het invullen van vacatures neemt toe. Deels vangt de GIBO Groep de krapte op de arbeidsmarkt op met toenemende efficiency in de primaire productieprocessen. Deze werkzaamheden zijn arbeidsintensief en vergaande automatisering leidt de laatste jaren tot grote tijdwinsten. Dezelfde werkvoorraad kan met minder medewer-



kers verwerkt worden. Mede daarom stimuleert de GIBO Groep haar klanten om zelf de administratie te voeren met GIBOnet Online Boekhouden en GIBOnet Online Salaris. Ook EDI Circle en XBRL Taxonomie verlichten het primaire proces.

In 2007 is een nieuwe arbeidsmarktcampagne ontwikkeld. De GIBO Groep heeft in de arbeidsmarkt een uitzonderlijke positie en een uniek profiel. Dit spreekt een belangrijk deel van de potentiële medewerkers aan. Daarom is in 2007 een nieuwe arbeidsmarktcampagne ontwikkeld, die de uitzonderlijke kenmerken van de GIBO Groep, samengevat in vier unieke pluspunten, duidelijk voor het voetlicht brengt. De titel voor deze campagne is 'Kies voor de BIG Four van GIBO'. Centraal staan de grotere vrijheid, verantwoordelijkheden, pluriformiteit en de ruime mogelijkheden voor zelfontplooiing die medewerkers ervaren ten opzichte van belangrijke concurrenten op de arbeidsmarkt. De nieuwe arbeidsmarktcampagne heeft invulling gekregen met een aantal middelen. Het gaat om een nieuwe website met eigen url ([www.investerinjezelf.nu](http://www.investerinjezelf.nu)), brochure, boomerangkaarten, posters en een nieuwe lay-out voor de personeelsadvertenties. Bij de inzet van deze middelen heeft een verschuiving plaatsgevonden van hardcopy advertenties in dag- en vakbladen naar internet adverteren en het inschakelen van gespecialiseerde werving- en selectiebureaus. Vanuit een strategische achtergrond is een samenwerkingsverband met een opleidingsinstituut aangegaan.

Het opleidingsinstituut leidt veel leerlingen op in de accountancyrichting. Deze leerlingen vormen, voor wat betreft de werving en selectie van nieuwe medewerkers, een interessante doelgroep voor de GIBO Groep. Daarnaast is een recruiter aangesteld met een tweeledige taak. Enerzijds initieert en coördineert de recruiter de wervingsactiviteiten, anderzijds zorgt ze voor de profilering van de GIBO Groep.

Het personeelsbeleid kijkt vooruit en zet in op algemene verwachtingen voor de nabije toekomst. Wet- en regelgeving blijven veranderen en deze veranderingen vragen veel inspanningen van de medewerkers. Daarnaast zorgt moderne technologie ervoor dat ondernemingen steeds klantgerichter gaan opereren. Om te anticiperen op deze ontwikkeling heeft de GIBO Groep voor haar personeel een meerjaren trainings- en opleidingsprogramma ontwikkeld, dat gericht is op het onderhoud en de ontwikkeling van vaardigheden.

Daarnaast besteden de regionale P&O adviseurs extra aandacht aan de doorgroeimogelijkheden van medewerkers. Met dit proactief beleid wil GIBO bereiken, dat medewerkers perspectief zien om het dienstverband bij GIBO voort te zetten. Om onze positie op de arbeidsmarkt te versterken zijn enkele aanpassingen doorgevoerd in de leaseregeling. De eigen bijdrage is verlaagd en de toepassing van de regeling is verruimd. Ook worden de eigen medewerkers extra gestimuleerd om zelf nieuwe collega's te werven.

# Dienstverlening in ontwikkeling

Als ondernemerschap een manier van leven is, dan is het essentieel dat je als ondernemer kunt beschikken over professionele tools (zoals tussentijdse rapportages) en de meest actuele inzichten (bijvoorbeeld in de vorm van een adviestraject). Voor ondernemers is het juist deze deskundige ondersteuning die het verschil maakt in hun concurrentiestrijd. Daarom heeft de GIBO Groep als doel geavanceerde dienstverlening voor alle ondernemers te ontwikkelen die daarvan gebruik willen maken.

## **Bedrijfsopvolging centraal thema in 2007**

Kleine en middelgrote bedrijven zorgen voor een groot deel van de werkgelegenheid in Nederland. Continuïteit in deze categorie ondernemingen is van maatschappelijk belang. Groeiende problemen bij bedrijfsopvolging en bedrijfsoverdracht zijn een maatschappelijk thema dat aandacht verdient. Door de vergrijzing en door een afname in ouder-op-kind bedrijfsoverdracht, zijn ondernemers afhankelijk van opvolging door derden buiten de directe familie. De GIBO Groep heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het bewustwordingsproces rond deze thematiek met de presentatie van het boek 'Als je bedrijf je leven is' eind 2007. Het bijzondere aan dit boek is dat het naast de fiscaaljuridische problematiek, ook de specifieke MKB en agrarische componenten beschrijft. De overeenkomsten tussen beide sectoren blijken vele malen groter dan de verschillen. Twaalf ondernemers vertellen hoe zij (onderdelen van) dit proces hebben ervaren. Het boek belicht zo alle facetten en aspecten van bedrijfsopvolging, zowel vanuit de optiek van de adviseur als van de overdragende en opvolgende ondernemers. Binnen de GIBO Groep en haar advieslabels is de begeleiding van

het proces van bedrijfsopvolging volgroeid tot een volwassen discipline. De materie is dermate complex en de emotionele aspecten bemoeilijken een zakelijke houding bij alle betrokkenen in het proces. Voor een succesvolle bedrijfsopvolging is de begeleiding van een gespecialiseerde adviseur, die zich dagelijks bezighoudt met dit onderwerp, onontbeerlijk.

## **Ontwikkeling internationale dienstverlening**

De GIBO Groep is lid geworden van het internationale samenwerkingsverband BKR International, een wereldwijd netwerk van onafhankelijke accountants- en adviesorganisaties. BKR telt ruim 135 leden met meer dan 350 vestigingen in zo'n 70 landen. Als BKR-lid ondersteunen we klanten die internationaal ondernemen, door gebruik te maken van de plaatselijke expertise van aangesloten leden. Anderzijds kunnen accountantskantoren in andere landen via BKR een beroep doen op de GIBO Groep wanneer hun klant advies nodig heeft bij activiteiten in Nederland. Onze organisatie is de enige en exclusieve

vertegenwoordiger voor Nederland. Het lidmaatschap van BKR International komt in de plaats van het samenwerkingsverband met Fiducial.

### **Ontwikkeling dienstverlening agrarische sector**

De GIBO Groep is in 2007 gestart met het Kwartaalbericht Melkveehouderij, een beknopt financieel overzicht dat in het verlengde van de BTW-aangifte elk kwartaal gemaakt wordt. Voordeel voor de ondernemer is een regelmatig en snel beeld van de resultaten. Met de rapportages over de vier kwartalen heeft de ondernemer direct een redelijk beeld van de jaarcijfers. Vanaf 2007 is voor het eerst gebruik gemaakt van EDI-Circle. Veevoederleveranciers hebben factuurinformatie van deelnemende melkveehouders op grote schaal digitaal aangeleverd. Deze informatie is automatisch verwerkt in de administraties en de rapportages. Ruim vijfhonderd melkveehouders hebben meegedaan aan EDI-Circle. De GIBO Groep verwacht een verdubbeling van dit aantal in 2008. Het team voor vraagstukken op het gebied van ruimtelijke ordening en milieu (ROM) heeft in 2007 voor een groot aantal varkenshouderijen in Nederland milieueffect rapportages (MER) opgesteld. Dit zijn kennisintensieve trajecten, waar veel expertise bij komt kijken. De ROM-adviseurs behoren tot de topadviseurs in Nederland op dit gebied. In samenwerking met de Rabobank en het Dienstencentrum voor de Agrarische markt (DCA) is in 2007 gestart met het trainingsprogramma "Kansrijk ondernemen" voor groepen akkerbouwers.

### **Ontwikkelingen in de dienstverlening aan het MKB**

Via MKB Adviseurs is de GIBO Groep in 2007 als mede-initiatiefnemer actief betrokken geweest bij de oprichting van de brancheorganisatie voor bedrijfsoverdrachtbemiddelaars (de BOBB). Deze brancheorganisatie stelt zich ten doel de transparantie in de markt van overdrachtadviseurs te bevorderen en een kwaliteitslabel te zijn, waaraan ondernemers die hun bedrijf willen verkopen gekwalificeerde specialisten kunnen herkennen. Om de adviesdienstverlening verder naar de MKB-ondernemers toe te brengen, is in 2007 een samenwerkingsverband aangegaan met De Zaak en de MKB Service-desk. Met name kleinere ondernemers kunnen met hun praktische vragen over bedrijfskundige, fiscale en juridische onderwerpen via deze twee ondernemersportals terecht bij het kenniscentrum van de GIBO-organisatie. Daarnaast bieden de adviseurs van de GIBO Groep ondernemers de mogelijkheid om gestructureerd te werken aan optimaal rendement. In 2007 is de campagne 'Peper in je zaak!' breed ingezet via diverse kanalen. De campagne is gericht op ondernemers, die onder begeleiding van MKB Adviseurs hun concurrentiepositie willen verbeteren. Daardoor verbetert indirect de concurrentiepositie van de GIBO Groep.



De definitie van het begrip kwaliteit, als het gaat om de kwaliteit van de dienstverlening van de GIBO Groep, is: de zekerheid dat het geheel aan werkzaamheden binnen de GIBO Groep optimaal uitgevoerd wordt, volgens de daarvoor geldende wettelijke en overige richtlijnen en in het belang van de klant. Met deze kwaliteit als maatstaf houdt de GIBO groep al meer dan tachtig jaar haar naam hoog als professionele, integere, objectieve en betrokken organisatie.

Klanten ervaren deze kwaliteit. In 2007 heeft eigen onderzoek uitgewezen, dat klanten de kwaliteit van dienstverlening met een ruime voldoende beoordelen en uit externe onderzoeken kwam de GIBO Groep afgelopen jaar tweemaal in de top drie van best presterende accountantsorganisaties naar voren. Een goede naam staat of valt echter met het waarborgen van kwaliteit van dienstverlening in de organisatie. Daarom is de GIBO Groep lid geworden van de SRA, een vereniging van accountantsorganisaties die ernaar streeft het vak op het hoogste niveau te tillen. Dit lidmaatschap is een manier om te werken aan de ontwikkeling van de visie op kwaliteit binnen de GIBO Groep. Daarnaast heeft de GIBO Groep in 2007 haar 'handboek kwaliteit' op basis van actuele inzichten aangepast. De organisatie heeft de voorwaarden en garanties vastgelegd in een kwaliteitsbeheersingssysteem (KBS) voor het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening.

## **GIBO Kwaliteitsbeheersingssysteem**

De medewerkers van de GIBO Groep moeten zich houden aan dat wat de wet hen voorschrijft. De Autoriteit

Financiële Markten (AFM) ziet toe op de naleving daarvan. Daarnaast zijn ze gehouden aan beroepsregels van respectievelijk het Koninklijk Nederlands Instituut voor Registeraccountants (NIVRA), de Nederlandse Orde van Accountants-Administratieconsulenten (NOvAA), de Federatie van Belastingadviseurs (FB) en de Vereniging van Agrarisch Bedrijfsadviseurs (VAB). Ook de GIBO Groep hanteert van oudsher eigen kwaliteitsrichtlijnen. In het GIBO KBS is vastgelegd hoe het toezicht op het kwaliteitsbeleid in de organisatie is geregeld, in het GIBO Commissarissen Statuut, het Reglement College Toezicht Accountantsdienstverlening, het GIBO Directie Statuut, het GIBO Compliance Statuut en in de GIBO Klachtenprocedure.

## **GIBO Gedragscode**

Als richtlijnen en reglementen in de praktijk toch onvoldoende uitkomst bieden, houden medewerkers vast aan de kernwaarden van de GIBO Groep. Deze maken ook deel uit van het KBS. De kernwaarden zijn: objectiviteit, professionaliteit, integriteit en betrokkenheid. *Objectiviteit* wil zeggen dat medewerkers niet worden beïnvloed,

misleid of gemanipuleerd en dat het uit externe accountants bestaande College Toezicht Accountantsdienstverlening toeziet op de objectieve, onafhankelijke positie van de GIBO Groep. *Professionaliteit* betekent dat de GIBO Groep beschikt over de expertise en de kundige, vaardige mensen om hoogwaardige, verantwoord innovatieve diensten te leveren. *Integriteit* wijst op de manier waarop medewerkers omgaan met relaties: discreet, doen wat je belooft en het in je gestelde vertrouwen niet schaden maar koesteren. En met de lijfspreuk 'Als je bedrijf je leven is' geeft de GIBO Groep in vrijwel al haar uitingen al aan hoezeer ze hecht aan de kernwaarde *betrokkenheid*. Medewerkers willen de klant optimaal van dienst zijn, door goed met klanten te communiceren, belangstelling te tonen op zakelijk gebied en in het leven van de ondernemer na werktijd, door actief mee te denken over de onderneming en uit eigen beweging suggesties te doen ter verbetering van het ondernemerschap.

### **Wettelijke controles**

De GIBO Groep verricht voor een deel van haar klanten wettelijke controles. Om de kwaliteit van de dienstverlening in het kader van deze wettelijke controles te borgen en om redenen van efficiency, heeft de GIBO Groep in 2007 gekozen voor de applicatie Auditor van Unit 4 Agresso. Met deze software wordt het controlewerk verder gestandaardiseerd. Inmiddels zijn de medewerkers opgeleid om met deze software te werken.

Sinds 1 oktober 2006 is de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta) van kracht, die bepaalt dat het in Nederland alleen is toegestaan wettelijke controles te verrichten als de AFM de betreffende accountantsorganisatie een vergunning heeft verleend. De AFM beslist uiterlijk 1 oktober 2008 over de vergunningsaanvraag. Tot die tijd is een overgangsregeling van toepassing.

### **De ondernemingsraad**

De ondernemingsraad is binnen de GIBO Groep het platform voor overleg tussen medewerkers en directie. In 2007 is een nieuwe ondernemingsraad gekozen. Deze heeft lijnen uitgezet naar de toekomst op een drietal aandachtspunten die van bijzondere waarde zijn voor de organisatie. Deze drie thema's zijn: de veranderende rol van de assistent-accountant, het spiegeltraject en de organisatiestructuur van de GIBO Groep.



## Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) van de GIBO Groep houdt toezicht op het bestuur van GIBO Groep en de algemene gang van zaken. De RvC adviseert de directie over en houdt toezicht op de doelstellingen van de GIBO Groep en hoe deze gerealiseerd worden. De RvC ziet ook toe op de strategie, de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten, de opzet en werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen en het financiële verslaggevingsproces. Ook ziet de RvC toe op het openbaar maken, naleven en handhaven van de corporate governance van GIBO Groep.

De RvC benoemt de leden van het College Toezicht Accountantsdienstverlening.

### Samenstelling Raad van Commissarissen

B. G. (Ben) van het Erve, voorzitter  
 ir. M.J.A. (René) Albers  
 A. (Arend) de Boer  
 C.L.J. (Kees) Duijvesteijn  
 M.J.A. (Marianne) Koebrugge-Mulder  
 W.J. (Willy) Schutte  
 J.G.J. (Jan) van Teeffelen

## College Toezicht Accountantsdienstverlening

Het College Toezicht Accountantsdienstverlening (CTA) staat de Raad van Commissarissen van de GIBO Groep bij in het toezicht op de naleving van wet- en regelgeving, de onafhankelijkheid en deskundigheid van de medewerkers en de onafhankelijke rol van de directeur accountancy en de compliance officer van GIBO Groep. Het CTA bestaat uit drie leden, accountants die niet werkzaam zijn voor klanten van de GIBO Groep.

Het toezicht door het college betreft de totale dienstverlening van GIBO Groep inclusief de dienstverlening van GIBO Accountants en Adviseurs BV, GIBO Advies BV, GIBO Registeraccountants BV, LTO Noord Advies BV en MKB Adviseurs BV.

### Samenstelling College Toezicht Accountantsdienstverlening

drs. A. (Auke) Nolles AA, voorzitter  
 C.M. (Carel) Verdiesen AA  
 Prof. dr. H.F.D. (Harold) Hassink RA

### Compliance Officer

H. A. (Bertus) Woudstra AA

# Structuur en bestuur van de GIBO Groep

## Algemene directie

ir. G.H.J. (Fried) Frederix, algemeen directeur  
W. (Wim) Schipper RA, algemeen directeur accountancy

mr. M.A.E. (Marian) Peters, directiesecretaris /advocaat

## Stafdiensten

G.R. (Gogan) Rommy, directeur personeel & organisatie  
ir. F.H.A. (Frank) Pisters QC, directeur algemene zaken  
F.J.M. (Frans) Naberink AA, directeur financiën

## Kenniscentrum

mr. S.F.J.J. (Sylvester) Schenk FB, directeur fiscale en juridische zaken  
ir. J.A. (Jan) Breembroek ab, directeur agro advies  
drs. M.Th.M. (Maarten) Zemann, directeur mkb advies

## Regiodirectie

F.J. (Frank) Zeinstra AA CB, regio Friesland  
P. (Piet) Smittenberg AA, regio Groningen-Drenthe  
mr. B.I. (Berno) Sauer FB FFP, regio Twente  
H. (Henk) Strookappe AA, regio Flevoland  
drs. H. (Henk) Meuleman RA, regio Zwolle  
B.L. (Bas) Brinkerink FB, regio Achterhoek  
L.H.J. (Leon) van Beek FB, regio Midden  
ing. P. (Peter) de Jong, regio Holland  
R. (Ronald) van Krieken AA CB, regio Utrecht  
ir. A.L.H. (Aalt-Leno) Beuker, regio Zuid

H.J. (Harmen) Leystra RA, directeur controlepraktijk

## Balans per 31 december (€ x 1.000)

22

### Activa

	2007	2006	2005
Vaste activa			
Immaterieel	8.600	4.200	4.900
Materieel			
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	33.000	30.600	33.000
Andere vaste bedrijfsmiddelen	10.100	9.900	10.400
Leningen	400	300	200
	52.100	45.000	48.500
Vlottende activa			
Onderhanden werk	12.900	12.000	13.000
Vorraden	100	100	100
Vorderingen			
Debiteuren	11.200	12.400	10.600
Overige vorderingen en overlopende activa	1.000	1.200	2.100
Liquide middelen	200	300	200
	25.400	26.000	26.000
Totaal	77.500	71.000	74.500

## Passiva

	2007	2006	2005
Eigen vermogen	34.400	30.600	26.400
Voorzieningen			
Pensioenvoorziening	3.100	3.300	3.200
Overige voorzieningen	2.800	2.900	2.400
	5.900	6.200	5.600
Langlopende schulden	17.400	18.400	19.100
Kortlopende schulden			
Banken	2.800	800	7.600
Crediteuren	2.500	2.700	3.600
Belastingen en sociale verzekeringen	3.900	3.400	2.800
Overige schulden en overlopende passiva	10.600	8.900	9.400
	19.800	15.800	23.400
Totaal	77.500	71.000	74.500

# Kerngegevens

24

	2007	2006	2005
Totale omzet (in € x 1.000)	90.500	85.400	83.200
Omzetgroei	5,9%	2,7%	1,4%
Bedrijfsresultaat vóór afschrijving goodwill	6,9%	9,1%	3,7%
Bedrijfsresultaat ná afschrijving goodwill	5,7%	7,2%	1,4%
Eigen vermogen (in € x 1.000)	34.400	30.600	26.400
In % van het balanstotaal	44,4%	43,1%	35,4%
Gemiddeld aantal fte's	1.058	1.027	1.083
Omzet per fte (in €)	85.600	83.200	76.800
Personeelskosten per fte (in €)	60.300	58.200	55.100
Aantal medewerkers per 31 december	1.274	1.156	1.206
Aantal fte's per 31 december	1.101	1.000	1.050
Ziekteverzuim	3,0%	3,0%	3,6%

## Winst- en verliesrekening (€ x 1.000)

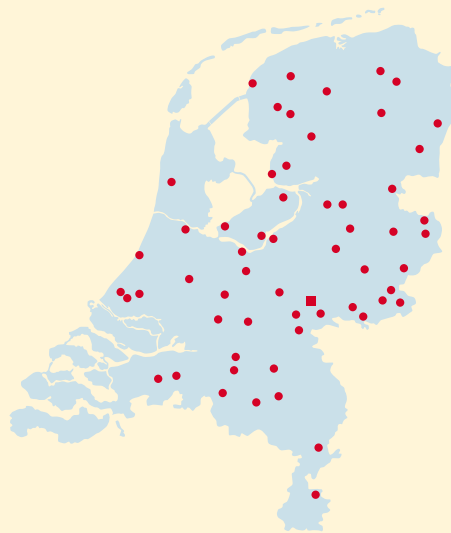
	2007	2006	2005
Omzet			
Netto omzet	89.600	86.400	82.300
Wijziging onderhanden werk	900	1.000-	900
Totale omzet	90.500	85.400	83.200
Overige opbrengsten	300	2.900	100
Bedrijfsopbrengsten	90.800	88.300	83.300
Personeelskosten			
Salarissen	46.600	43.400	43.400
Sociale Lasten	6.600	5.900	7.500
Pensioenlasten	3.600	4.100	3.100
Overige personeelskosten	7.000	6.300	5.700
Totaal personeelskosten	63.800	59.700	59.700
Afschrijvingen exclusief goodwill	3.700	4.300	4.200
Financiële baten en lasten	1.300	1.300	1.300
Overige bedrijfskosten	15.700	15.000	15.000
Totaal kosten	84.500	80.300	80.200
Bedrijfsresultaat vóór afschrijving goodwill	6.300	8.000	3.100
Afschrijving goodwill	1.100	1.900	2.000
Resultaat vóór belasting	5.200	6.100	1.100

De cijfers in de balans en de winst- en verliesrekening zijn ontleend aan de inrichtingsjaarrekening van de GIBO Groep B.V. Deze jaarrekening is door de Raad van Commissarissen op 19 maart 2008 vastgesteld.



De GIBO Groep heeft vestigingen in:

Alkmaar, Almelo, Almere, Amersfoort, Amsterdam,  
Arnhem, Assen, Beesd, Bleiswijk, Breda, Brunssum,  
Dalft, Delft, Deventer, Doetinchem, Drachten,  
Dronten, Ede, Eindhoven, Elst, Emmeloord, Emmen,  
Etten-Leur, Geldermalsen, Groenlo, Groningen,  
Haaksbergen, Hardenberg, Harderwijk, Harlingen,  
Helmond, 's-Hertogenbosch, Hilvarenbeek, Houten,  
Joure, Katwijk, Leeuwarden, Lichtenvoorde, Lochem,  
Musselkanaal, Nijmegen, Oldenzaal, Ootmarsum,  
Raalte, Roermond, Rijswijk, Sappemeer, Sneek,  
Spakenburg, Uden, Ulft, Urk, Vorden, Vught,  
Winterswijk, Woerden, Wolvega, Zeewolde, Zevenaar  
en Zwolle.



Hoofdkantoor

Meander 261

Postbus 9221

6800 KB Arnhem

telefoon (026) 354 26 00

fax (026) 354 26 90

e-mail [info@gibogroep.nl](mailto:info@gibogroep.nl)



**GIBO Groep**  
Accountants en Adviseurs

*Als je bedrijf je leven is*

[www.gibogroep.nl](http://www.gibogroep.nl)